

Mediation

Für einen fairen und transparenten Lösungsweg

Grundsätzlich kann das Konfliktvermittlungsverfahren die sogenannte Mediation für alle Konflikte eingesetzt werden. Bedingung ist die Verhandlungsbereitschaft der Parteien. Besonders geeignet sind Situationen, bei denen eine hohe Abhängigkeit zwischen den Beteiligten besteht, die nicht ohne Schaden aufgelöst werden kann.

Als neutrale Mediatoren oder Gesprächsbegleiter fördern wir die Verständigung untereinander in konfliktgeladenen Situationen. Der Prozess ist auf die Zukunft ausgerichtet. Die Beteiligten werden unterstützt in der eigenen Lösungsfindung. Dadurch wird die Autonomie der Beteiligten gestärkt. Wichtige Beziehungen können sich weiterentwickeln und die Kommunikationskultur verändert sich positiv. Die Vertraulichkeit dieser Gespräche wird jederzeit gewahrt.

Wir arbeiten strukturiert und Schritt für Schritt. Eine Einigung kann bereits nach einem Gespräch zustande kommen.

In Ergänzung zu diesem lösungsorientierten Verfahren bieten wir Ihnen weitergehende Beratungen an wie: Coaching, Team-Entwicklungen, Begleitung in Veränderungsprozessen, Kommunikationstraining oder Organisationsentwicklung.

Vorgehen

Im ersten Schritt wird die Arbeitsweise in der Mediation erläutert, der Mediationsablauf geschildert, die Mediationsregeln beschlossen, die Dauer und Kosten angegeben.

Im zweiten Schritt leuchten die Parteien die Ursachen des Konflikts aus und vermitteln ihre Positionen.

Im dritten Schritt versuchen sie ihre wirklichen Interessen herauszuschälen und Verständnis für diejenigen der Gegenseite aufzubringen.

Im vierten Schritt werden Optionen zusammengetragen, eventuelle offene Sachfragen von beigezogenen Fachleuten beantwortet, Vor- und Nachteile abgewogen, die Konsequenzen einer Nichteinigung analysiert und das Vorgehen beim Abweichen von einer Vereinbarungen festgelegt.

Im fünften Schritt formulieren die Parteien gemeinsam ihre Einigung und halten sie schriftlich fest.